



ONE! JTEKT

Koyo、TOYODA、JTEKTは、
すべてのブランドを **JTEKT** に統一。

JTEKT

ジェイテクトの機械導入時から更新まで
WEB サービスがお客様のお困り事をサポートします

*my JTEKT Machinery*TM

工作機械・システム事業 WEBサイト

<https://toyoda.jtekt.co.jp/>



ジェイテクト国内拠点

<https://www.jtekt.co.jp/company/japan.html>



工作機械・システム製品 販売店

https://toyoda.jtekt.co.jp/support/toyopuc_store_list.html



ジェイテクト海外拠点

<https://www.jtekt.co.jp/company/global.html>



株式会社ジェイテクト

<https://www.jtekt.co.jp/>

公的規格により規定されていない特性値は当社測定規定によります。

本カタログの記載内容は予告なく変更することがありますのであらかじめご了承下さい。

『外国為替および外国貿易法』において規制貨物（または技術）に該当すると規定される製品を日本国外へ輸出する場合には、日本国政府の輸出許可が必要です。

更に、当該製品の再移転、再販売、または再輸出を行う場合にも同様な許可が必要となる場合がありますので、必ず事前に株式会社ジェイテクトへ連絡下さい。

株式会社ジェイテクトは、法令遵守、並びに不正な輸出・転売・移設を防止するために、移設を検知する装置を全ての当社製 NC 工作機械に設置しています。

この装置が作動した場合、当社の確認作業を受けない限り機械の再運転はできません。

当社は、機械を再運転させることが貨物もしくは技術の不正輸出となり得る、または法令上の輸出規制を侵害するであろうと判断した場合は、機械の再運転を拒否することがあります。

その場合、当社は、当該再運転拒否により生ずるいかなる損失についても責任を負わず、また、製品保証上のサービスの責務も負いません。

本カタログに掲載の製品を安全に正しくご使用いただくために、事前に必ず「マニュアル」をよくお読み下さい。

© 株式会社ジェイテクト 2023
CAT.NO.MA000JA-OTA
'23.00 ('00.00)

Type of Machinery: aaaaaa
Model Number: aaaaaa

CAT.NO.MA000JA-OTA

無断転載を禁ず

my JTEKT Machinery™

ジェイテクトの設備導入時から更新まで、
WEBサービスがお客様のお困り事をサポートします

詳細は
こちら



<https://stg-myjitekt.jjp-kry-ioe.net/>

登録いただくと・・・

- ▶ 購入した設備の保全履歴を簡単にWEB上でご覧いただけます
- ▶ WEBからパーツ見積依頼が簡単にできます
(過去の発注履歴の流用や写真のアップロードができます)
- ▶ 遠隔サポート【JTEKT-RemoteCare®】でトラブルの早期解決に貢献します (有料)

NEW

my JTEKT Machinery
※会員 WEB サービス (無料)

サポートメニュー

NEW

JTEKT-RemoteCare
※機械をつなぐ M2M サービス (有料)

所有機一覧

修理点検履歴

遠隔サポート

稼働状況メール通知

パーツ購入履歴

見積依頼

月次リモートケアレポート

再生期 20～30年

設備リニューアル

新技術工法改善支援

成熟期 10～20年

設備改良工事

新技術工法改善支援

修理復旧
サポート

スペアパーツ
供給

導入期 ～1年

トレーニングスクール

保全パーツ提案

稼働期 2～10年

巡回サービス
設備診断

技術コンサルティング

my JTEKT Machinery (WEB サービス) の登録

my JTEKT Machinery のWEBサイトにアクセス、会員登録手続きへお進みください



<https://stg-myjitekt.jjp-kry-ioe.net/>

新規登録に必要なお客様の情報を入力してください

登録したお客様のメールアドレス宛に「認証」メールが届きますので、
メールの案内に従って認証作業を実施してください

ジェイテクトからお客様の事業場へ確認の電話をいたします ※確認に3～5営業日かかります。

ジェイテクトからお客様のメールアドレス宛に手続き完了のメールが届きます
初回ログイン時に、個人情報保護方針・利用規約に関するポップアップが表示されます
ご確認の上、同意いただくとご利用開始いただけます

my JTEKT Machinery (WEBサービス) の一覧

所有機一覧・・・・・・・・・・・・・・・・・ P.5
修理点検履歴・・・・・・・・・・・・・・・・・ P.6
パーツ購入履歴・・・・・・・・・・・・・・・・・ P.7
見積依頼・・・・・・・・・・・・・・・・・ P.8

JTEKT-RemoteCare (M2Mサービス) の一覧

遠隔サポート・・・・・・・・・・・・・・・・P.9

稼働状況メール通知・・・・・・・・・・・・P.10

月次リモートケアレポート・・・・・・・・P.11

※JTEKT-RemoteCare 対応機種は
TOYOPUC-Touch 搭載機で以下の条件を満たすものとなります

- 研削盤 G1/G3 シリーズ以降（遠隔サポートのみ対応）
- マシニングセンタ FH5000 シリーズ以降

所有機一覽

お客様が所有している機械の名称、機番、納入日、保証期間が確認できます。
また操作マニュアルや仕様書、パーツカタログもご覧いただけます。

こんなときに便利!

- ▶ 納入日や仕様書を確認できるため、保全計画や設備更新の検討に役立ちます。
- ▶ スマートフォンやタブレットでも関連ドキュメント閲覧できるため、分厚いマニュアル等を持ち歩く必要がなくなり、汚れや紛失の心配もありません。

■一覧から各機番の詳細を確認

所有機一覧

リスト表示
 サムネイル表示

全体で 54 件の所有機情報を読み込みました。

製品種別	機種名	機番	納入日	保証期間	ステータス
研削盤	G005-32X32	RB-4307			使用中 詳細
研削盤	45M GL4P-50EII	RCA-7743			使用中 詳細
研削盤	45M GL4P-50EII	RCA-7744			使用中 詳細
研削盤	e300GPI-320	RGA-0229			使用中 詳細
研削盤	G61P-32X100	RCA-6162			使用中 詳細
研削盤	G61P-32X100	RCA-6161			使用中 詳細
研削盤	GL4A-32E	RFA-0940			使用中 詳細
研削盤	GL5A-32 II	RCA-6605			使用中 詳細
研削盤	GL5A-32 II	RCA-7114			使用中 詳細
研削盤	仮GL4A-32E	RCA-9677			使用中 詳細

研削盤 e300GPI-320

機番:RGA-0229

[修理/点検履歴](#)
[パーツ購入履歴](#)
[見積依頼](#)

製品種別	研削盤
機種名	e300GPI-320
機番	RGA-0229
納入日	
保証期間	まで
ステータス	使用中

関連ドキュメント

- 01_機械仕様説明書
- 02_操作マニュアル
- 03_保守マニュアル
- 04_機械付移動ローダ

関連ビデオ映像

ITK 構形マシニングセンタ FH...
FH5000
 Series

▶

修理点検履歴

ジェイテクトのカスタマーサポートスタッフがお客様の工場を訪問して実施した修理・点検の履歴を確認できます。

こんなときに便利！

- ▶ 機械ごとに修理点検履歴が参照できるので、保守・保全に役立ちます。
- ▶ アラーム発生時に、修理点検履歴を確認して復旧対応の参考にできます。
- ▶ サービス報告書をWEBで閲覧できます。

履歴一覧から作業内容詳細を確認

修理/点検履歴一覧

全体で 98 件の修理・点検履歴を読み込みました。

作業日	ステータス	製品種別	機番	依頼内容	
2021/10/19	完了	マシニングセンタ	NF--2509	ATC修理後 アームがタ発生しATC出来ず 現状確認調査	詳細
2021/10/19	完了	マシニングセンタ	NF--2509	ATC修理後 アームがタ発生しATC出来ず 現状確認調査	詳細
2021/10/09	完了	マシニングセンタ	NF--2509	A T C アーム上下方向ガタ修正の為、ユニット内のベアリング交換。	詳細
2021/08/22	完了	マシニングセンタ	NSA-2310	主軸カートリッジ組付け・調整	詳細
2021/07/25	完了	マシニングセンタ	NSA-2310	主軸焼き付きによる	
2021/07/16	完了	マシニングセンタ	NSA-2310	AL750 主軸リアルインクが壊れる主軸回転せず	
2021/06/04	完了	切削機	MVA-4829	パーツ配達	
2021/03/15	完了	マシニングセンタ	NFA-2949	ATC中仏707乗り上げ原因調査SV	
2021/03/09	完了	マシニングセンタ	NMA-9544	1、B軸原点減速用近接	
2021/03/06	完了	マシニングセンタ	NMA-9544	主軸Brg O/H (TKE) け調整作業	

マシニングセンタ

所有機詳細情報

PVS

機番：NF--2509

作業日：2021/10/09

再点検依頼

見積書ダウンロード

作業報告書ダウンロード

依頼内容

A T C アーム上下方向ガタ修正の為、ユニット内のベアリング交換。

原因調査

・リンクアームの支点用ニードルベアリングの破損により上下方向にガタが出たものと判定します。

処理結果

・ATCユニット分解、部品交換実施。

・ATCの芯及びメカロック動作の確認。

・稼働確認 ⇒ 問題見られず。

<交換部品>

ドレパッ-Assy 30t14777

作業内容詳細

1. A T C ユニットの取外し ⇒ 本機よりA T C ユニットの取外し機外に搬出。

パーツ購入履歴

お客様が購入したパーツ履歴（注文内容、注文日、出荷日）を確認できます。また、履歴から見積依頼もできます。

こんなときに便利！

- ▶ 履歴からパーツの見積依頼ができます。
- ▶ パーツの注文頻度を把握できるため、保守・保全や予備品管理に役立ちます。

履歴一覧から見積依頼が可能

パーツ購入履歴一覧

全体で 12 件の購入履歴を読み込みました。

カートを見る

製品種別	機種名	機番	(前回) 注文番号	(前回) 注文内容	(前回) 注文日	(前回) 出荷日	
切削機	TH655i4 TOPセンタ	MHA-5637	S1M10082	ナハシクレーム	2021/07/29	2021/11/23	追加
切削機	TH655i4 TOPセンタ	MHA-5636	S1M10079	E2E-X3D1-M1GJ 1M	2021/01/19	2021/04/21	追加
切削機	TH655i4 TOPセンタ	MHA-5636	S0N10459	HS1L-DT44MSRC-G-TK2971	2021/01/15	2021/01/28	追加
研削盤	GL5A-32 II CNC 円筒研削盤	RC--6438	MZRA3390	GL5A-32 II プッシャー部品	2019/11/11	2020/04/15	追加
研削盤	GL5A-32 II CNC 円筒研削盤	RC--6438	S0R10414	シュジクモータリゾルバケープル20M	2018/02/12	2018/03/02	追加
研削盤	GL5A-32 II CNC 円筒研削盤	RC--6438	S0R10027	プッシャーカンタイプピン	2015/03/24	2015/11/02	追加

見積依頼

機械の不具合、故障時にパーツの見積依頼ができます。
フリーフォームで自由に書き込み見積依頼が可能です。
過去の購入履歴を引用して見積依頼することもできます。

こんなときに便利！

- ▶ フリーフォームには対象のパーツ写真を載せることができ、迅速なパーツ特定により見積提出までの時間を短縮します。
- ▶ 履歴からパーツの見積依頼ができ、正確な情報に基づいた見積が可能です。

■フリーフォームで見積依頼

ご依頼内容

依頼種別

☒ スペアパーツ
☐ その他（技術的なお問い合わせなど）

製品種別 / 機種名 / 機番

機械稼働状況

☒ 予備品
☐ 機械停止
☐ 支障あり
☐ その他

パーツ使用箇所

ご依頼内容

ご依頼に際し下記情報をご提供ください。

- 品名：
- 品番/型式：
- 個数：

※情報が必要な場合は、下記の添付ファイルより対象の写真をアップロードしてください。

添付ファイル

ファイルの選択

ファイルが選択されていません

ファイルの選択

ファイルが選択されていません

ファイルの選択

ファイルが選択されていません

連絡先を確認

戻る

■パーツ購入履歴を引用して見積依頼

パーツ購入履歴一覧

全体で 12 件の購入履歴を読み込みました。

カートを見る

製品種別	機種名	機番	(前回) 注文番号	(前回) 注文内容	(前回) 注文日	(前回) 出荷日	
切削機	TH6554 TOPセン タ	MHA-5637	S1M10082	イロガール	2021/07/29	2021/11/23	追加
切削機	TH6554 TOPセン タ	MHA-5636	S1M10079	EZE-X3D1-MIGJ1M	2021/01/19	2021/04/21	追加
切削機	TH6554 TOPセン タ	MHA-5636	S0N10459	HSIL-DT44MSRC-G-TK2971	2021/01/15	2021/01/28	追加
研削盤	GL5A- 32Ⅱ CNC 内蔵研削 盤	RC-6438	MZRA3390	GL5A-32Ⅱ プッシャー部品	2019/11/11	2020/04/15	追加
研削盤	GL5A- 32Ⅱ CNC 内蔵研削 盤	RC-6438	S0R10414	ラジ/Pt-スリッパ/テープ/220M	2018/02/12	2018/03/02	追加

ご依頼内容（確認）

製品種別	機種名	機番	(前回) 注文番号	(前回) 注文内容
研削盤	GL5A-32Ⅱ CNC内蔵研削盤	RC-6438	MZRA3390	GL5A-32Ⅱ プッシャー部品

お客様情報

部署名

お名前

電話番号

メールアドレス

備考・連絡欄

その他、お知らせ事項やご要望があればこちらにお書きください

送信

キャンセル

JTEKT

※サービス内容は変更する場合があります。

遠隔サポート

テクニカルサポートセンターとお客様の機械をつなぎ、機械の状態を遠隔から把握します。
機械の状態を正確に把握することで迅速な復旧支援を行います。
接続回数の制限はありません。

こんなときに便利！

- ▶ 機械の操作がわからない場合に、ご自身が見ている画面や機械の状態の説明が難しいことがあります。テクニカルサポートセンターのスタッフと機械の操作画面を共有することで遠隔でも正確に情報を把握し、早期復旧を支援します。

■サポートの流れ

- 01 異常発生、テクニカルサポートセンターへ電話
- 02 「ALARM」をタッチ
- 03 「サービスコール」をタッチ
- 04 「RemoteCare」をタッチ
- 05 「ID」「パスワード」を伝える
- 06 遠隔サポート開始

7

8

稼働状況メール通知

機械アラーム（サイクルタイムオーバー、サーボバッテリー異常等）が発生した時に
お客様にメールでお知らせします。
また、重要な異常はテクニカルサポートセンターのスタッフからお客様へ電話させていただき
状況をお伺いします。

こんなときに便利!

- ▶ メールまたは電話連絡により機械から離れた場所でも異常を把握できます。
- ▶ 電話連絡により早期に重要な異常に対処できます。

■設定～メール通知・電話連絡の流れ

01

TOYOPUC-Touchで通知が必要なアラーム、通知するメールアドレスを設定

02

アラーム発生



以下のアラーム発生時は電話連絡いたします

サーボ異常

サイクルタイムオーバー

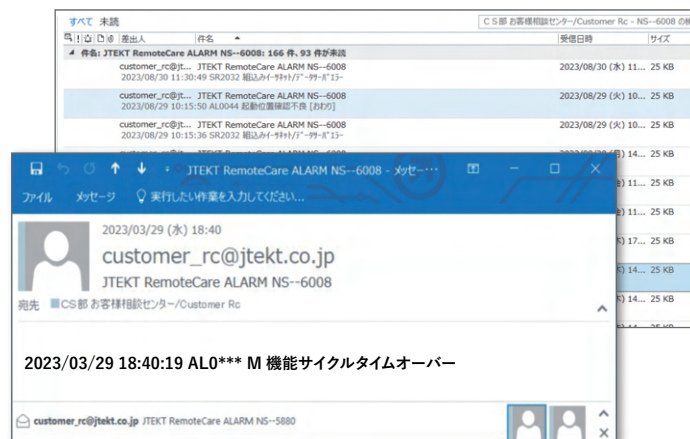
リニアスケール異常

03

メール通知

03

テクニカルサポートセンターより電話連絡



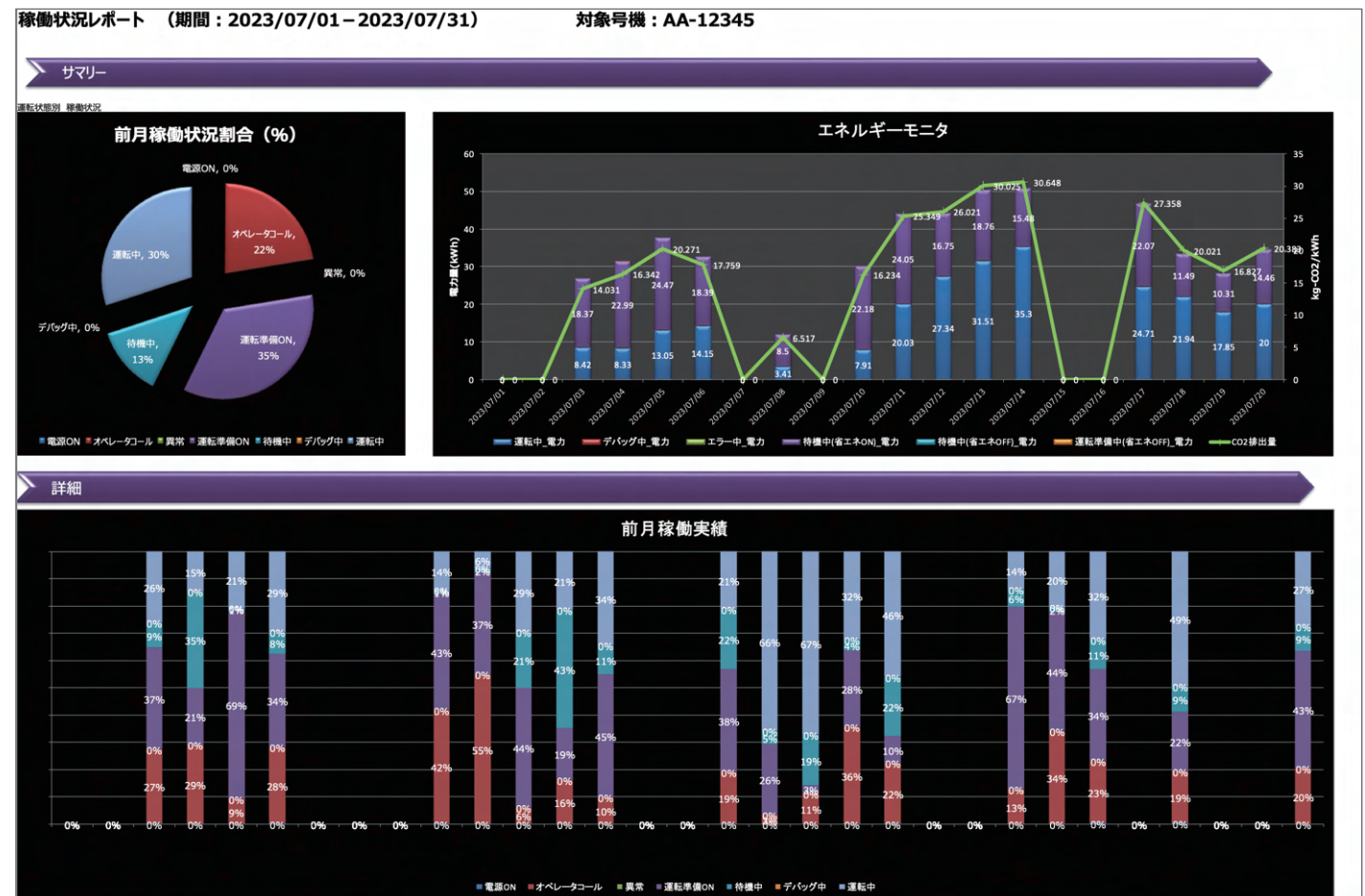
月次リモートケアレポート

運転中、待機中、異常などの機械の稼働状況や消費電力をレポート形式で確認できます。レポートはお客様のメールアドレスに配信されます。また、my JTEKT Machinery（専用WEBサイト）のマイページからも確認いただけます。

こんなときに便利!

- ▶ 1か月単位で自動集計されるため稼働状況や推移を簡単に把握できます。
- ▶ my JTEKT Machineryでは過去のレポートもご覧いただけます。

■レポートイメージ



セキュリティ対策

WEBサービスのご利用にあたって

当社のWEBサイトは、お客様に安心してご利用いただくために様々なセキュリティ技術を導入しております。お客様のプライバシーを最優先に考え、不正アクセスや情報漏洩リスクに対しても積極的に対策を取っております。

■ユーザー認証

安全なユーザーアクセスを確保するために、IDとパスワードに加え多要素認証を採用しています。

■暗号化通信

SSL/TLSを使用することでデータを暗号化して送受信するため、通信の安全性を確保しています。

■アクセス制御

ユーザーには適切な権限管理を提供することで、アクセスできる情報や操作を適切に管理します。

■パスワード保護ポリシー

強力なパスワードの作成、パスワードの期限切れ、パスワードの再利用禁止などの機能を提供します。

■ログイン通知

ログイン時にご登録のメールアドレスにログインした旨の通知メールを送信します。

M2Mサービスのご利用にあたって

当社のM2Mサービスは、サービスの利用開始時にお客様との契約が必要となります。
また、お客様の判断でいつでもサービスの利用を制限／中止することができます。

■遠隔サポート

遠隔サポートが必要なときは、TOYOPUC-Touch画面に表示されるID及びパスワードをジェイテクトサポートセンターのオペレーターへお伝えください。弊社からはお客様よりパスワードを連携いただかないと接続および遠隔サポートができません。

※再起動時にパスワードは都度変更されます。

■稼働状況メール通知

お客様が設定されたアラートが発生した際は、ご指定のメールアドレスにアラーム通知メールを配信します。

■月次リモートケアレポート

運転中、待機中、異常などの情報をお客様の機械から当社のクラウドへ集積することで、稼働状況や消費電力などをレポート形式で提供します。

※出荷時はクラウドへの通信は行わない設定になっています。