

# カスタマーサポート通信

カスタマーサポート通信は、株式会社ジェイテクトが発行する定期メールマガジンです

★★ ジェイテクト カスタマーサポート通信 23年度Vol.19号 ★★

==<目次>=====

## ◆設備の予防保全

[生産中止品 CNC更新パッケージ](#)

[生産中止品 接触検知用AEセンサーアンプ更新](#)

## ◆JTEKTのWEBサービス（見積依頼 等々 できます） 開始しました

[my JTEKT Machinery](#)

[・会員登録はこちらから](#)

## ◆メールマガジン バックナンバー 刷新いたしました

[過去のメールマガジンはこちらから](#)

## ～ 設備の予防保全 ③ ～

### ◆ 生産中止品 CNC更新パッケージ

長年設備をご使用頂きますと、生産中止品が出てまいります。  
CNC「GC32シリーズ」は、既に保守生産が終了しております。  
代替製品『TOYOPUC-GC70』への更新を、改めましてご提案いたします。

以前に展開させて頂きまして「CNC更新パッケージ特別価格」は、継続しております。  
安心稼働に向けて、更新して予防保全をご案内いたします。

[●詳細資料はこちらから](#)

### ◆ 生産中止品 接触検知用AEセンサーアンプ更新

長年設備をご使用頂きますと、生産中止品が出てまいります。  
研削盤に使用している接触検知用AEセンサー(E20Nシリーズ)は、  
2016年に生産終了し、修理対応も終了しています。

接触検知用AEセンサーアンプ 更新パッケージをご用意しています。  
安心稼働に向けて、更新して予防保全をご案内いたします。

[●詳細資料はこちらから](#)

## ～ JTEKTのWEBサービス ～

ジェイテクトの機械導入時から更新まで

WEB サービスがお客様のお困り事をサポートします

*my JTEKT Machinery™*

<https://stg-myjitekt.jjp-kry-ioe.net/>

当社の設備をお持ちのお客様向け会員サイトをオープンしました

●会員登録は [こちら](#) から

<https://stg-myjitekt.jjp-kry-ioe.net/login.php>

カスタマーサポート通信はお客様の声や日頃の困り事から、  
予防保全として役立てるよう、ライフサイクルを通じて提案致します。

過去に掲載した内容は [こちらから](#) 確認できます。

詳しくはジェイテクトホームページの [お問い合わせ](#) よりご依頼ください。