

カスタマーサポート通信

カスタマーサポート通信は、株式会社ジェイテクトが発行する定期メールマガジンです

★★ ジェイテクト カスタマーサポート通信 2024年度 Vol.2 ★★

〜〜 連休前のご案内 〜

- ① 春季休業のご案内
- ② 連休前の設備の点検・整備がお勧め

==== ① 春季休業のご案内 =====

4月27日（金）～ 5月5日（日）は、弊社休業日のため、
この間の電話受付を休止または一部縮小させていただきます。
大変申し訳ございませんが、予めご了承頂きますようお願い申し上げます。

[休業時間の詳細はこちら](#) をご覧ください。

==== ② 連休前の設備の点検・整備がお勧め！ =====

- 連休明けの設備停止等、予期せぬトラブルは避けたいものです。
そこでお勧めの保守点検・整備項目をピックアップいたしました。
是非ともご確認をお願いします。

(1) 機械全体

基準面など錆びつき防止による加工精度不良・切粉固着による各種装置の動作不良防止の為に、
加工室内の清掃及び錆止め を是非ともお勧めします。

(2) 電気関係

CNC装置・サーボンプ・移設検知装置にバッテリーを搭載してます。定期的な交換をお勧めしてます。
連休期間中のバッテリー電圧低下によるNCデータ損失防止の為に、**バッテリー交換**をお勧めします。

データ損失の際、早期復旧の為に**データバックアップ** をしておきましょう。
また、復旧作業を容易にする為に、**マシンは原点復帰しての電源OFF**をお願いします

(3) 油圧関係

使用油は、日常点検での油量確認と、使用油とフィルターエレメントの定期交換をお勧めしています。
各種油タンク内（作動油、潤滑油、冷却油など）の錆や劣化防止の為、及び使用油の性能維持の為に**使用油タンク内への給油、もしくは 更油**をお勧めします。

異物混入による目詰まり、潤滑不良防止の為に、更油と同時に**フィルターエレメントの交換**をお勧めします。

★上記に関する内容は、取扱説明書をご参照下さい。もしくは、不明な点がありましたら、下記までお問合せ下さい。

お客様相談センター

研削盤 : 0566-25-5161 メカトロ : 0566-25-8291
マシニング : 0566-25-5165 専用機 : 0566-25-5385
研削・切削なんでも相談室 : 0566-25-5313
E-mail : customer-s@jtekt.co.jp FAX : 0566-25-5469

平日(月～金) … 24H電話対応

土曜日 … 8:15～17:00

土曜日17:00以降、日曜日の緊急連絡は下記番号へお願いします

JTEKT刈谷工場 保安係 : 0566-25-5196

(愛知県刈谷市朝日町1-1)

=== メールマガジン バックナンバー ご案内=====

カスタマーサポート通信はお客様の声や日頃の困り事から、
予防保全として役立てるよう、ライフサイクルを通じて提案致します。

過去に配信いたしましたメールマガジンは [こちらから](#) 確認できます。

詳しくはジェイテクトホームページの [お問い合わせ](#) よりご依頼ください。